

Informacja Administratora podawana podczas pozyskiwania w Serwisach danych osobowych od osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z art. 13 RODO informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych:

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które są przez Was podawane w formularzu rejestracji konta w serwisie w celu świadczenia wam usługi założenia i prowadzenia konta w serwisie, świadczenia usługi umożliwiającej dokonywanie zamówień oraz świadczenia usługi umożliwiającej prowadzenie internetowej platformy sprzedaży wysyłkowej na zasadach określonych regulaminem.

Są to:

- Imię i nazwisko;
- Adres e-mail;
- Aktualny adres zamieszkania (w tym: Kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica i nr domu/mieszkania);
- Numer telefonu

Jeżeli będziecie zadawać nam pytania przez formularz kontaktowy dostępny na stronie serwisu internetowego będziemy - w celu udzielenia odpowiedzi oraz kontynuacji korespondencji - przetwarzać dane:

- Imię i nazwisko;
- Nazwa firmy;
- Adres e-mail
- Numer telefonu

Jeśli wyrazicie zgodę na przetwarzanie danych na potrzeby marketingu naszych usług, będziemy w tym celu przetwarzać dane:

- Imię i nazwisko;
- Adres e-mail;
- Numer telefonu

Informujemy, że informacje o waszej aktywności w serwisie są zbierane w ramach korzystania przez Was z naszych usług na stronach internetowych serwisu poprzez zapisywanie ich w plikach cookies. Szczegółowe zasady korzystania z plików cookies możecie znaleźć w naszej Polityce Prywatności.

Dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Wasze dane?

Przetwarzamy tylko dane osobowe podane przez Was w formularzach serwisu, w celu:

- zawarcia oraz wykonania umowy, jaką świadczymy za pośrednictwem serwisu internetowego tj. zarówno usługi prowadzenia Waszego konta w serwisie, jak i wykonywania zleczanych przez Was usług na zasadach wskazanych w regulaminie (art. 6 ust. 1 lit.b RODO);
- udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do nas zarówno przez naszych klientów jak i pozostałych zainteresowanych usługami, jak również wykonywania naszych obowiązków związanych z reklamacjami dotyczącymi wykonywania usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Wam bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych usług, np. w formie informacji o nowych usługach i ofertach promocyjnych, w tym dobierania ich pod kątem Waszych preferencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Kto jest administratorem Waszych danych?

Administratorem Waszych danych osobowych jest aktualnie i pozostanie po wejściu w życie nowych przepisów: Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe „Centrum” Mateusz Kisiel. Adres siedziby: Górno-Osiedle 138c; 26-008 Górno.

Osoby zainteresowane we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą się skontaktować z Administratorem pod adresem e-mail: daneosobowe@karmat.info; lub pisemnie na adres siedziby Administratora: Górno-Osiedle 138c; 26-008 Górno.

Od kogo pozyskujemy Wasze osobowe i komu możemy je przekazać?

Nie pozyskujemy Waszych danych osobowych ze źródeł zewnętrznych (od podmiotów innych niż osoba, której dane dotyczą) i przetwarzamy wyłącznie te dane, które samodzielnie i dobrowolnie podajecie w celu korzystania z naszych usług.

Do Waszych danych, w związku z celami i czynnościami przetwarzania wskazanymi powyżej, mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie), np. firmy księgowo, kurierskie, prawnicze, informatyczne, oraz operatorzy płatności, którzy współpracują z nami w toku realizacji zleconych przez Was zamówień.

Wasze dane osobowe w zakresie objętym zgodą marketingową mogą być również udostępnione do przetwarzania zewnętrznym podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi marketingowe, w szczególności usługi mailingowe.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Wasze dane osobowe możemy również przekazać organom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom, komornikom lub organom ścigania - oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o wiążącą nas podstawę prawną.

Zapewniamy Was, że wszystkie osoby, które będą miały dostęp do Waszych danych będą dysponowały pisemnym, imiennym upoważnieniem do ich przetwarzania oraz zostaną zobowiązane do zachowania Waszych danych w poufności. Zarówno Administrator jak i podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z RODO i pozostałymi obowiązującymi przepisami.

Jak długo przechowujemy Wasze dane osobowe?

Wasze dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez cały okres świadczenia usług na waszą rzecz (tj. prowadzenia konta użytkownika w serwisie), a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10 lat + 1 rok od końca roku, licząc od dnia, w którym zamknęliśmy konto użytkownika. Przyjęliśmy taki czas przechowywania danych, bowiem 10 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy nam do określenia jednej daty usunięcia danych dotyczących współpracy zakończonej w ciągu danego roku.

W okresie przechowywania danych, po zakończeniu Waszej współpracy z serwisem, dane będą zaszyfrowane, a dostęp do nich zostanie ograniczony wyłącznie do osób, które będą odpowiedzialne za obsługę Waszych reklamacji i roszczeń oraz za współpracę z upoważnionymi organami.

Dane przetwarzane na potrzeby udzielenia odpowiedzi na pytania zadane przez formularz kontaktowy będziemy przetwarzać przez cały czas prowadzenia korespondencji, a następnie przechowywać do końca roku w którym korespondencja została zakończona. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług w zakresie na jaki uzyskaliście Waszą zgodę będziemy przetwarzać do czasu, aż zgłosicie sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Czy macie obowiązek podawać swoje dane osobowe i godzić się na ich przetwarzanie?

Podanie danych osobowych w formularzu rejestracji konta użytkownika zawsze ma charakter dobrowolny, jednak bez ich podania nie będziemy mogli zawrzeć z Wami umowy oraz rozpocząć świadczenia na waszą rzecz usług.

Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym zawsze ma charakter dobrowolny, jednak bez ich podania danych obejmujących adres e-mail nie będziemy mogli odpowiedzieć na Wasze pytania.

Udzielenie zgód na przetwarzanie Waszych danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne. Brak udzielenia zgody nie wpływa na wykonywanie przez Administratora czynności w ramach prowadzenia konta użytkownika oraz realizacji zleconych usług.

Czy możecie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania waszych danych lub cofnąć zgodę na ich przetwarzanie?

Oczywiście. W każdej chwili przysługuje Wam prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Waszych danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W tym celu prosimy o przesłanie oświadczenia o sprzeciwie na adres e-mail: daneosobowe@karmat.info lub na piśmie, na adres siedziby Administratora. Jeżeli skorzystacie z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach marketingowych niezwłocznie.

W każdej chwili przysługuje Wam również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jakie podaliście w formularzu rejestracyjnym na potrzeby zawarcia umowy oraz wykonania zleconych przez Was usług. Przystaniemy przetwarzać Wasze dane w tych celach, będzie to jednak skutkowało niemożnością świadczenia przez nas usług i spowoduje zamknięcie Waszego konta w serwisie. W dalszym ciągu będziemy jednak przetwarzać i przechowywać Wasze dane do pozostałych wskazanych celów, zawsze tam gdzie istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Waszych interesów, praw i wolności albo Wasze dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jakie są Wasze pozostałe prawa w zakresie waszych danych osobowych?

Zgodnie z RODO, przysługuje Wam:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Czy Administrator Danych osobowych stosuje w oparciu o Wasze dane osobowe zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie?

Informujemy, że w zakresie podawanych przez Was danych osobowych, jak i w obszarze plików cookies nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w szczególności nie prowadzimy czynności automatycznego profilowania.